**Índice**

[**1**](#_4d34og8) **DESCRIÇÃO GERAL DO CLIENTE 2**

[1.1](#_2s8eyo1) Descrição da Necessidade 2

[1.2](#_3znysh7) Objetivo 2

[1.3](#_17dp8vu) Escopo 2

[**2**](#_3rdcrjn) **DESCRIÇÃO DOS GESTORES E DOS USUÁRIOS 2**

[**3**](#_26in1rg) **REQUISITOS DO CLIENTE 3**

[**4**](#_lnxbz9) **RESTRIÇÕES 4**

# Descrição Geral do Cliente

## Descrição da Necessidade

|  |  |
| --- | --- |
| A necessidade | A dificuldade no processo de adoção de animais em abrigos. |
| Afeta | Os animais em situação de vulnerabilidade. |
| O seu impacto é | a facilitação no processo de adoção dos animais e doações para as ONGs. |
| Benefícios com a solução | A redução da superlotação dos abrigos tão como a facilidade de suporte financeiro. |

## Objetivo

Desenvolver um sistema capaz de auxiliar as ONGs no processo de adoção fazendo a mediação entre a comunidade e a instituição, facilitando a interação entre o interessado e os responsáveis pela ONG. O sistema deve também conter um campo para recebimento de denúncias, sejam maus tratos ou abandono. Deve ser possível também submeter cadastro para interesse em trabalho voluntário.

## Escopo

O produto desenvolvido deve permitir que o usuário acesse informações dos animais disponíveis para adoção assim como suas características através da filtragem de dados.

Ao requisitar a adoção, o usuário deve preencher um formulário de responsabilidade, disponibilizando informações essenciais para a análise do pedido.

O usuário deve visualizar datas disponíveis para agendar visitas, sejam para doações ou aos animais.

O usuário deve ter acesso às informações bancárias da instituição para fazer doações financeiras.

O usuário deve poder cancelar os agendamentos caso ocorram imprevistos.

# Descrição dos Gestores e dos Usuários

|  |  |
| --- | --- |
| Representante: | Alana Martinho dos Santos |
| Função/Unidade: | Testador |
| Papel: | Responsável por testar os componentes do código desenvolvido à procura de erros, inclusive erros de não conformidade do produto com os requisitos. |

|  |  |
| --- | --- |
| Representante: | Suziane Brandão Andrade |
| Função/Unidade: | Arquiteto de software |
| Papel: | Responsável por criar um projeto arquitetural do sistema com a finalidade de servir como base para o trabalho dos programadores. |

|  |  |
| --- | --- |
| Representante: | João Santiago Souza Lúcio |
| Função/Unidade: | Programador |
| Papel: | Responsável por codificar o sistema a partir do trabalho do arquiteto de software. |

|  |  |
| --- | --- |
| Representante: | Membros da ONG |
| Função/Unidade: | Stackhoulders |
| Papel: | Fornecer informações para a produção do sistema, tão como clientes do produto. |

# Requisitos do Cliente

## Requisitos Funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| **RC1:** | Como um ADMIN, gostaria de poder cadastrar animais no sistema para que os interessados possam ver as informações sobre o pet em questão. |
| **RC2:** | Como ADMIN gostaria de cadastrar minha ONG no sistema. |
| **RC3:** | Como ADMIN, gostaria de poder colocar o PIX da ONG para possíveis doações. |
| **RC4:** | Como ADMIN, gostaria de poder remover o cadastro de um animal que já tenha sido adotado para que tenha redundâncias nos pedidos de adoção. |
| **RC5:** | Como ADMIN gostaria poder recuperar minha senha no caso de perdê-la. |
| **RC6:** | Como ADMIN, gostaria de poder ver o perfil dos interessados para que possamos analisar se o mesmo tem as condições necessárias para os bons tratos do animal em questão. |
| **RC7:** | Como ADMIN, gostaria de poder mostrar os parceiros aos usuários para que estes saibam os estabelecimentos que colaboram com a existência da ONG. |
| **RC8:** | Como ADMIN, gostaria de poder ter um campo onde as pessoas possam se cadastrar como voluntários para auxiliar a ONG. |
| **RC9:** | Como USUÁRIO, gostaria de ver as fotos dos animais para escolher um que desperte maior interesse. |
| **RC10:** | Como USUÁRIO, gostaria de poder filtrar as características dos animais em espécie, porte, sexo e se tem ou não necessidades especiais para que eu possa escolher aquele que melhor se adapta ao meu cotidiano. |
| **RC11:** | Como USUARIO gostaria de escolher o perfil da ONG a qual visitar. |
| **RC12:** | Como USUÁRIO, quero ter um espaço para fazer doações para ajudar a instituição em momentos de maior necessidade. |
|  |  |
|  |  |

## Requisitos Não Funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF1:** | Disponibilidade Disponibilidade de (%) por trimestre: 95,83% Tempo de inatividade por mês: 2,5 dias Tempo de inatividade por semana: 14 horas Tempo de inatividade por dia(24horas): 2 horas |
| **RNF2:** | O sistema contará com suporte contra eventuais bugs e falhas e serão sanados de acordo com a disponibilidade da equipe de desenvolvimento. |
| **RNF3:** | O sistema deverá ter uma interface gráfica simples e intuitiva para facili |
| **RNF4:** | O sistema deve continuar apresentando um desempenho satisfatório mesmo quando alguns de seus parâmetros aumentarem significativamente, por exemplo, se o número de usuários do sistema aumentar. |

# Restrições

|  |  |
| --- | --- |
| **R1:** | O projeto deve ser feito unicamente pela equipe de desenvolvedores utilizando do aprendizado nas disciplinas de Programação WEB, Fundamentos de Bancos de Dados. |
| **R2:** | Os desenvolvedores e os membros da ong parceira farão encontros quinzenais para discutirem o andamento do projeto e visualização dos avanços do mesmo. |
| **R3:** | O projeto será feito sem custo nenhum a organização parceira, sendo de responsabilidade da equipe de desenvolvedores. |
| **R4:** | O sistema ficará vinculado aos servidores da UFC, pois o mesmo se trata de um projeto do curso de Análise e Desenvolvimento de sistemas, na disciplina Projeto Integrador I. |
| **R5:** | O sistema não divulgará informações sensíveis dos adotantes, tais como endereço, condições financeiras e documentos de informação. Estas informações só devem ser visualizadas pelo administrador. |
| **R6:** | O sistema deve manter a confidencialidade do usuário durante e após o processo de denúncia de maus tratos. |